

CareNet Counseling
Consentimiento para Tratamiento e Información del Centro
Winston Salem, NC 27157-1097
336-716-0855

Propósito

Estamos agradecidos que haya escogido a CareNet Counseling para ayudarlo con su crecimiento y bienestar. También apreciamos la confianza que nos da, y nos comprometemos a trabajar en cooperación con usted. Durante el curso de su relación con nosotros, puede que surjan preguntas sobre el centro y nuestros procedimientos. Este documento es para ayudarlo a entender algunos de los aspectos más importantes de nuestra relación.

Personal

Todo consejero, residente e interno de CareNet queda bajo el liderato de la división de Salud de Fe (Wake Forest Baptist Health). Todo miembro del personal provee psicoterapia de acuerdo con las leyes estatales de NC pertinentes a licenciatura de consejeros y terapeutas. Adicionalmente, los consejeros están acreditados por sus respectivas organizaciones profesionales y son supervisados clínicamente.

Confidencialidad

Su psicoterapia, incluyendo sus registros, se trata con la confidencialidad más estricta. Las únicas excepciones a esto son: (1) cuando el consejero descubre asuntos de daño a usted mismo o a otros, (2) cuando se necesite y/o sea razonable para su consejero tener consulta profesional o asuntos de supervisión, (3) cuando el sistema legal hace una citación de registros o su consejero (4) cuando su compañía de seguros revisa registros (5) cuando una agencia acreditadora revisa los registros. Nos atenemos estrictamente a las reglas de HIPPA para proteger nuestra confidencialidad. Cualquier otra información sólo se compartirá con su consentimiento por escrito. Favor de sentirse libre de discutir estos asuntos importantes con su consejero.

Tarifas

Nuestros servicios se apoyan principalmente con los pagos de los clientes. Su consejero le informará del costo actual por sesión individual de 30, 45 ó 60 minutos y/o sesión de parejas / grupos, al comienzo de la terapia. Estas tarifas se basan en lo que se conoce como "la norma en la comunidad" y son constantes a través de nuestra red estatal. **Toda tarifa, incluyendo co-pagos y deducibles de seguro se deberá al momento de la cita.** Los cheques deben hacerse a nombre de CareNet Counseling. También aceptamos Visa o MasterCard.

Cargos por Cheques Sin Fondos: Nuestra oficina cobrará un cargo de \$25.00 por cualquier cheque devuelto por falta de fondos.

Entendemos que en algunos casos, las personas no pueden pagar el costo total. A nadie se le negará una consulta inicial debido a inhabilidad de pago. Hay algunos fondos de subsidio para estas circunstancias, aunque estos fondos son limitados. Si no puede pagar la tarifa total, juntos usted y su consejero pueden determinar una tarifa apropiada para sus circunstancias, o podría limitarse el número de sesiones. Sepa por favor que los co-pagos de seguro no pueden reducirse por ninguna razón.

Seguro

Si planea usar un seguro, por favor provea la información de seguro a su consejero antes de su 1^{ra} visita. Esto es para reducir la probabilidad de tener que pagar el saldo entero en la primera sesión ya que muchas compañías de seguro requieren autorización previa para los servicios. Podría pedírsele comunicarse con su compañía de seguros si surgen asuntos, y su consejero o el personal de la oficina de facturación puede

ayudarle con este proceso. Si su compañía de seguro se niega a pagar por cualquier servicio brindado, usted será responsable de pagar por tal cargo. Cargos no pagados por seguros dentro de 60 días pasan a ser responsabilidad del cliente. No facturamos a seguros por visitas maritales.

Información de Cuentas

Puede dirigir preguntas o inquietudes sobre cuentas (facturación y seguro) a su consejero o su Representante de Cuentas, 336-716-0856.

Citas

La decisión de citas de regreso se hace entre usted y su consejero. Si alguna circunstancia le previene venir a una cita, **por favor llame a su consejero al número que él / ella le provea** para poder ofrecerle el espacio de tiempo a otra persona. **Note por favor: Puede cobrarse un cargo por ausencia / cancelación tardía de \$95.00 por faltar a citas o cancelar sin 24 horas de anticipación. Estos cargos tienen que pagarse antes de poder programar futuras citas.**

Emergencias Fuera de Horas

Si sufre una situación de emergencia **fuera de las horas regulares de nuestro centro**, deberá llamar al 911 ó ir al departamento de emergencias de su hospital más cercano. Si actualmente es cliente de CareNet Counseling, puede llamar al Consejero de turno de CareNet al número de mensajero 336-806-3792.

Mensajes por Teléfono

Todo consejero regresa llamadas en un periodo de 48 horas (día laboral). Si llama y su consejero no le ha devuelto la llamada en 48 horas, por favor vuelva a llamar.

Posibles Riesgos de Tratamiento: El proceso de terapia puede ser divertido y emocionante. A veces también puede ser muy retador, difícil y hasta doloroso. Como con cualquier proceso de cambio significativo, hay ambos beneficios y riesgos asociados con el cambio. Los riesgos pueden incluir tener emociones incómodas tales como tristeza, culpa, ansiedad, ira o frustración, o tener dificultades con otras personas. Si sufre tales dificultades por favor hable con su consejero sobre esas dificultades.

Proceso de Queja

Si no está satisfecho con cualquier aspecto de su proceso de psicoterapia, por favor hágale saber a su consejero para que pueda resolverse. Si piensa que su consejero le ha tratado injustamente o con falta de ética y no puede resolver el problema, puede comunicarse con CareNet Inc. en 2000 W. 1st St., Winston Salem, NC 27104 para clarificación de derechos de cliente y/o presentar una queja.

Si tiene alguna otra pregunta sobre nuestra relación profesional por favor siéntase libre de hacerla.

Al firmar a continuación usted confirma que ha leído y entiende la información previa.

Nombre del Cliente en Letra de Molde: _____

Firma del Cliente: _____ Fecha: _____

Firma de Parte Legalmente Responsable: _____ Fecha: _____
(si se requiere)

Firma de Consejero(a): _____ Fecha: _____