

Consejería CareNet Consentimiento para Recibir Tratamiento e Información del Centro

Propósito

Agradecemos que haya elegido Consejería CareNet (CareNet Counseling) para ayudarlo en su crecimiento y bienestar. También apreciamos la confianza que deposita en nosotros y nos comprometemos a trabajar conjuntamente con usted. Durante el curso de su relación con nosotros, pueden surgir preguntas sobre el centro y nuestros procedimientos. Este documento es para ayudarlo a comprender algunos de los aspectos más importantes de nuestra relación.

Personal

Todos los proveedores de CareNet, incluyendo residentes y pasantes, están bajo el liderazgo de la división de Faith Health (Wake Forest Baptist Health). Todos los miembros del personal brindan consejería de acuerdo con las leyes estatales de Carolina del Norte concerniente a la concesión de licencias de consejeros y terapeutas. Además, los proveedores (excluyendo los pasantes) están acreditados por sus respectivas organizaciones profesionales y son supervisados clínicamente.

Confidencialidad / Ley de Transferibilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés)

Su consejería, incluyendo sus registros médicos, se tratan con la más estricta confidencialidad. Cumplimos con las regulaciones de HIPAA para proteger su confidencialidad. Algunas limitaciones a la confidencialidad son: (1) cuando el/la proveedor(a) conoce asuntos que puedan causarle daño a usted u otros, (2) cuando hay abuso o negligencia a niños o ancianos (3) cuando asuntos de consulta profesional o supervisión, por parte de su proveedor(a), sean necesarios y/o razonables, (4) cuando los registros médicos de su proveedor(a) son citados por la corte a través del sistema legal (5) cuando los registros son revisados por una agencia acreditadora (6) participación de trabajadores del Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés) o un/una *tutor (a) ad litem* (representante legal). Por favor, consulte el Aviso de Prácticas de Privacidad de Wake Forest Baptist Health para obtener más información. Por favor, no dude en hablar sobre estos asuntos importantes con su proveedor(a)

Solicitudes de registros médicos

Cuando se hacen solicitudes de registros médicos, es nuestra política general divulgar esos registros médicos directamente a otros profesionales, lo que requerirá un consentimiento por escrito para divulgar Información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) a ese profesional. Si usted desea recibir una copia de los registros médicos, la solicitud debe hacerse por escrito y será revisada por su proveedor(a).

Menores de edad

Si usted es menor de 18 años de edad, por favor, tenga en cuenta que la ley puede otorgar a sus padres o persona legalmente responsable, el derecho de examinar o tener una copia de sus registros de tratamiento.

Tarifas

Nuestros servicios están respaldados principalmente por las tarifas de los clientes. Su proveedor(a) le informará del costo actual por cada sesión individual de 30, 45 o 60 minutos y/o sesiones de pareja o de grupo al comienzo de la terapia. Estas tarifas se basan en lo que se conoce como "el estándar comunitario" y son consistentes en toda nuestra red estatal. **Todos los cargos, incluidos los copagos y los deducibles aplicables del seguro, se deben pagar al momento de la cita.** Los cheques deben hacerse a nombre de CareNet Counseling. También aceptamos Visa o MasterCard. En el caso de que usted esté involucrado(a) en un procedimiento legal de algún tipo y se nos requiera dar testimonio o declaraciones, usted acepta pagar por el tiempo profesional requerido, incluso si nos vemos obligados a testificar por la otra parte. Debido a la complejidad y dificultad de la participación legal, cobramos nuestra tarifa regular por hora para la preparación y asistencia a cualquier procedimiento legal (no se aplica el ajuste de tarifas).

Cargo por cheque sin fondos suficientes (NSF, por sus siglas en inglés): Nuestra oficina cobrará una tarifa de \$25.00 por cualquier cheque devuelto como NSF.

Sabemos que, en algunos casos, las personas no pueden pagar la tarifa completa. A nadie se le negará la consulta inicial por no poder pagar. Existen algunos fondos de subsidio para estas circunstancias, aunque estos fondos son limitados. Si usted no puede pagar la tarifa completa, usted y su proveedor(a) pueden determinar juntos una tarifa apropiada a sus circunstancias, o el número de sesiones puede ser limitado. Por favor, tenga en cuenta que los copagos del seguro médico no se pueden reducir por ninguna razón.

Seguro médico

Si usted planea usar seguro médico, por favor proporcione la información del seguro a su proveedor(a) antes de su primera visita. Esto es para reducir sus posibilidades de tener que pagar una tarifa completa en la primera sesión, ya que muchas compañías de seguros requieren autorización previa para los servicios. Es posible que se le pida que se comunique con su compañía de seguro si surgen problemas y su proveedor(a) o personal de la oficina de facturación pueden ayudarle con este proceso. Si su compañía de seguro se niega a pagar por los servicios prestados, usted será financieramente responsable de dichos cargos. Los gastos del seguro que no se paguen en un plazo de 60 días, pasan a ser responsabilidad del cliente. No archivamos un seguro para visitas matrimoniales. También debe tener en cuenta que todos los acuerdos del seguro requieren un diagnóstico formal para el reembolso y esto se convierte en una parte de su registro médico.

Información de la cuenta

Las preguntas o preocupaciones acerca de las cuentas (facturación y seguro) pueden dirigirse a su proveedor(a) o al/a la representante de cuentas local.

Citas

Las citas para regresar las deciden usted y su proveedor(a). Si las circunstancias le impiden mantener una cita, **por favor, llame a su proveedor(a) al número provisto**, para que ese horario se le pueda dar a otra persona. **Tenga en cuenta que: Es posible que se le cobre una tarifa por no presentarse o por cancelar tarde por citas pérdidas o citas canceladas sin 24 horas de antelación. Estos cargos deben ser pagados antes de programar citas futuras. El seguro no cubre gastos por no presentarse o por cancelar tarde.**

Cómo ponerse en contacto con su proveedor(a)

Su proveedor(a) le informará sobre nuestro horario de oficina diario.

Mensajes de teléfono y correo electrónico

- Consejería CareNet puede comunicarse con usted por teléfono o mensaje de texto a cualquier número asociado con su cuenta, incluyendo los números de teléfonos inalámbricos, para comunicarle sobre el horario, el tratamiento o el pago de los servicios prestados. Usted puede ser contactado(a) por correo electrónico usando cualquier dirección de correo electrónico que usted proporcione a CareNet. Los métodos de contacto pueden incluir, entre otros, mensajes de voz pregrabados o artificiales y el uso de servicios de marcado automático.
- Todos los proveedores devolverán las llamadas en un período de 48 horas (días laborales). Si ha llamado y no le han devuelto la llamada en un plazo de 48 horas, por favor, llame de nuevo.

Emergencias después del horario laboral

- Si usted está experimentando **una emergencia que pone en peligro su vida**, debe llamar al 911 o ir al departamento de emergencias del hospital más cercano. Como cliente establecido de CareNet Counseling, su proveedor(a) le proporcionará instrucciones sobre cómo ponerse en contacto con nuestro servicio de guardia para asuntos urgentes, fuera del horario de atención y fin de semana / vacaciones.

Posibles riesgos del tratamiento: El proceso de terapia puede ser divertido y emocionante. También puede ser, a veces, muy desafiante, difícil e incluso doloroso. Como con cualquier proceso significativo de cambio, hay beneficios y riesgos asociados con el cambio. Los riesgos pueden incluir, entre otros, experimentar sentimientos incómodos como tristeza, culpa, ansiedad, ira o frustración, o tener dificultades con otras personas. Si usted experimenta tales dificultades, por favor informe a su proveedor(a).

Cancelación de la Consejería

El cliente y el/la proveedor(a) pueden cancelar la consejería de cualquiera de las siguientes maneras:

1. El cliente y el/la proveedor(a) determinan mutuamente que los objetivos de la consejería se han alcanzado adecuadamente.
2. El cliente y/o el/la proveedor(a) determinan que la consejería no está progresando satisfactoriamente y que el proceso debe suspenderse. En este caso, el/la proveedor(a) puede ayudar con la remisión a otro(a) proveedor(a)-
3. El cliente no ha visto al/a la proveedor(a) para una sesión en 60 días y no ha habido un acuerdo previo para mantener el caso abierto y activo.

Procedimiento de quejas

Si usted no está satisfecho(a) con algún aspecto de su proceso de consejería, por favor, informe a su proveedor(a) para que pueda ser resuelto. Si usted cree que su proveedor(a) le ha tratado de manera injusta o sin ética y no puede resolver el problema, puede comunicarse con CareNet Inc. en 2000 W. 1st, Winston Salem, NC 27104 para aclarar los derechos del cliente y/o presentar una queja. También puede ponerse en contacto con el Director Regional local de CareNet o con la junta de licencias de su proveedor(a). El personal de la oficina puede proporcionarle la información de contacto del Director Regional local.

Si tiene alguna otra pregunta sobre nuestra relación laboral, no dude en preguntar.

Mi firma en este formulario:

1. **Confirma que he leído y/o entiendo la información anterior.**
2. **Da permiso para que el personal de CareNet me busque atención médica de emergencia de un hospital o un médico.**

Nombre del/de la cliente (en letra de molde): _____

Firma del/de la cliente: _____ Fecha: _____

Firma de la parte legalmente responsable: _____ Fecha: _____
(si es necesario)

Firma del/de la proveedor(a): _____ Fecha: _____